

	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Rev. 3
		01/05/2026

UTYPLAN tiene definida una estrategia direccionada en la fidelización de sus clientes y en el compromiso de su personal y proveedores, con el fin mantener un volumen de negocio acorde con la estructura de la empresa.

Para ello la Dirección ha formulado la siguiente Política de Gestión de la Calidad que tiene como directrices fundamentales:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Implicar a los empleados en el negocio, formándoles según las necesidades requeridas en su puesto y reconociendo, cuando aplique, su labor.
- Mantener una relación estrecha con los proveedores y subcontratistas claves.
- Dotar de medios de producción y administrativos que eleven nuestra eficiencia y seguridad de la calidad del trabajo realizado.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Animar a todos los empleados a proponer acciones para mejorar continuamente nuestras actuaciones, procesos y productos a través de una comunicación abierta con sus mandos y con la Dirección. Estas actuaciones de mejora se apoyarán en los canales establecidos en el Sistema de Gestión de la Calidad.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- Mantendremos y mejoraremos nuestros estándares de Calidad, siempre que sea posible, y cuidando que nuestras acciones no alteren nuestro impacto hacia el Cambio Climático

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Pido a todos los empleados de **UTYPLAN** que cumplan las directrices anteriormente indicadas y que me comuniquen cualquier incumplimiento que puedan detectar con el fin de tomar las acciones adecuadas para corregir dichos incumplimientos, con el fin de garantizar el compromiso de la Dirección con la Política anteriormente anunciada.

Fdo Jaime López
Dirección